

Datenschutzrichtlinien

colada ist ein Online-Service für Marketing, Event- und Vertriebsmanagement und wird von der salce colada ag in Schaffhausen entwickelt und betrieben.

Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Nutzung von colada ist für die salce colada ag ein zentrales Anliegen. Mit diesen Datenschutzbestimmungen möchten wir Sie darüber informieren, wie colada Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

1. Begriffsdefinition

salce colada verwendet in dieser Datenschutzbestimmung bestimmte feststehende Begriffe, die Sie kennen sollten:

- „Personenbezogene Daten“ sind alle Einzelangaben und Ihre persönlichen oder sachlichen Verhältnisse.
- Registrierte Benutzer mit Lizenzvertrag und Zugang zum colada-Backend werden „User“ genannt.
- Die zum colada User gespeicherten personenbezogenen Daten werden „Profil“ genannt.
- Die User, die Events über colada organisieren, werden „Veranstalter“ genannt.
- Die Websites auf denen colada die Online-Registrierungen anbietet werden insgesamt „colada Websites“ genannt.
- Die auf den colada Websites angebotenen registrierungspflichtigen Dienste werden „colada Dienste“ genannt.
- Die personenbezogenen Daten, die Sie bei der Registrierung für colada Dienste eingeben müssen (Felder + Pflichtfelder), werden als „Registrierungsangaben“ bezeichnet.
- Die auf colada Websites an einem Event teilnehmenden Nutzer werden „Teilnehmer“ genannt.

2. Warum und wofür erhebt colada personenbezogene Daten?

- salce colada erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten auf colada unter Einhaltung der Datenschutzgesetze der Schweiz und der EU.
- colada nutzt die personenbezogenen Daten ausschliesslich, um die Inanspruchnahme der registrierungspflichtigen Internet-Dienste von colada zu ermöglichen. In keinem Fall wird colada personenbezogene Daten zu Werbe- oder Marketingzwecken Dritten zur Kenntnis geben oder diese sonst an Dritte weitergeben.
- Bekunden bestimmt Personen Interesse an zusätzlichen Informationen fragt salce colada unter Umständen auch zusätzliche personenbezogene Daten ab.
- User können diese Angaben verweigern, indem sie sie nicht erfassen. Sie können ihre persönlichen Daten jederzeit aktualisieren oder entfernen. Dazu melden sie sich auf der Website an und editieren ihre persönlichen Daten innerhalb der Konfiguration.
- Ausserdem können User aufgefordert werden, eine E-Mail-Adresse anzugeben, wenn sie sich für colada anmelden, damit ihnen ein Benutzername und ein Kennwort zugesendet werden kann.

3. Phishing

- Aufgrund der Umsetzung von internationalen Security- und Service-Richtlinien, sowie hinsichtlich einer künftigen Zertifizierung der salce colada ag nach ISO 27001 (ISMS – Information Security Management System) ist salce colada verpflichtet auf allen aus colada erzeugten Websites hinzuweisen, in welchem System die Daten gespeichert werden.
- Das heisst, es darf nicht der Anschein erweckt werden, dass Daten auf der Seite des Kunden erfasst und gespeichert werden, obwohl sie in Wirklichkeit über eine colada-Registrierung oder einen anderen colada Service erfasst und weiterverarbeitet werden. Wenn z.B. colada im Rahmen eines Events an das Design einer Bank angepasst wurde muss ersichtlich sein, dass es nicht eine offizielle Seite diese Bank ist. Alles andere wäre PHISHING (<http://de.wikipedia.org/wiki/Phishing>)
- Um diesem Punkt Rechnung zu tragen ist in der Fusszeile jeder Website den Hinweis „powered by colada“ aufgeführt, der wiederum mit diesen Datenschutzrichtlinien verlinkt ist.
- Falls Sie Fragen dazu haben oder Fragen zum Thema Security allgemein, wenden Sie sich bitte an security@salce.com.

4. Daten von Teilnehmern

- Der Veranstalter kann festlegen, welche Teilnahmedaten bei einem Event von Teilnehmern erhoben werden. Darauf hat salce colada keinen Einfluss.
- Alle Teilnehmerdaten werden in einer Datenbank gespeichert und können nur vom Veranstalter und vom salce colada support eingesehen, bearbeitet und exportiert werden.
- Gleiches gilt auch für Bestätigungs-E-mails, die eine Teilnahme oder irgend eine andere Aktivität bestätigen. Es liegt in der Verantwortung des Veranstalters, welche Daten in welcher Form über welchen Kanal versendet werden.

5. Wie schützt salce colada Kreditkartendaten?

- Alle Daten zur Bezahlung über Kreditkarten, werden über Services von Payment-Partner erfasst und ausschliesslich zur Überprüfung der Kreditwürdigkeit und/oder zur Abrechnung der Registrierungen von Teilnehmern eingesetzt.
- salce colada nutzt dazu die Services Dritten zur Abwicklung der Kreditkartenabrechnung (Payment-Gateways). Die Auswahl und Beauftragung eines solchen Payment-Partners (z.B. Datatrans, Wirecard, etc.) ist immer Sache des Veranstalters und NIE der salce colada ag.

6. Was geschieht mit Kundendaten auf dem Zentralserver?

- Kunden unserer Services nutzen den Zentralserver für die Speicherung von Daten und Informationen. Diese Daten werden von salce colada ag nicht geprüft, mit anderen gemeinsam benutzt, verteilt, ausgedruckt oder veröffentlicht, ausser auf ausdrücklichen Wunsch des Users resp. des Besitzers der Daten.
- Individuelle Daten dürfen jeweils nur für den Zweck der Lösung eines Problems, zu Supportzwecken oder bei Verdacht auf eine Verletzung des Rahmen-Abonnementvertrags oder im Rahmen gesetzlicher Vorschriften eingesehen werden. Selbstverständlich sind die Kunden für die Wahrung der Vertraulichkeit und Sicherheit ihres Benutzernamens und Kennworts verantwortlich.

7. Wie verwendet salce colada nicht-identifizierende Daten?

- salce colada ag darf ausserdem bestimmte Daten von Besuchern und Kunden der Site erfassen, wie z. B. Internet-Adressen. Diese Daten werden gespeichert, um die Diagnose technischer Probleme und die Pflege von salce colada Site mit dem Ziel der ständigen Verbesserung der Servicequalität zu erleichtern.
- salce colada darf auch nicht-identifizierende und statistische Daten zur Gesamtnutzung und zum Datenvolumen der Besucher und Kunden erfassen, analysieren und solche Daten an Dritte weitergeben.

8. Was sind Cookies?

- Ihren Dialog mit der colada Websites versuchen wir so einfach und zweckmässig wie möglich zu gestalten. Wenn Sie die salce colada Website besuchen, sendet unser Web-Server ein Cookie an Ihren Computer. Cookies sind Datenelemente, die von salce colada Website an einen Browser gesendet werden. Diese werden auf der Computerefestplatte gespeichert und teilen uns mit, ob der Kunde oder Besucher die Site bereits früher besucht hat.
- Cookies identifizieren Sie nicht persönlich. Sie erkennen lediglich Ihren Browser. Sofern Sie sich nicht selber identifizieren, bleiben Sie für colada.biz anonym. Cookies gibt es in zwei Formen: als Session-Cookie und als residentes Cookie.
 - Session-Cookies existieren nur während einer Online-Session. Sie verschwinden von Ihrem Computer, sobald Sie Ihren Browser beenden oder Ihren Computer ausschalten.
 - Residente Cookies bleiben nach Beendigung Ihres Browser oder Ausschalten Ihres Computers auf Ihrem Computer. Sie enthalten Informationen wie eine eindeutige Identifikation Ihres Browsers.

9. Welche Funktion haben Cookies?

- colada verwendet Session-Cookies, die verschlüsselte Informationen enthalten. Diese ermöglichen dem System Ihre eindeutige Identifizierung, während Sie angemeldet sind.
- So kann salce colada Ihre Online-Transaktionen und –Anforderungen bearbeiten. Session-Cookies helfen uns dabei zu überprüfen, ob Sie derjenige sind, dessen Anmeldedaten Sie verwendet haben.
- Wir verwenden residente Cookies nur auf ausdrückliche Anforderung des Users (z.B. "Benutzername merken") und speichern keinerlei persönlichen Daten darin.
- Benutzer, die den Empfang von Cookies deaktivieren, können auf salce colada Website navigieren, können jedoch salce colada Services nicht erfolgreich nutzen.

10. Event-Log

- Bei jedem Seitenaufruf werden Zugriffsdaten in einer Protokolldatei, dem Server-Log, sowie in einer Datenbank, dem Event-Log, gespeichert. Der in dem Server-Log gespeicherte Datensatz enthält die folgenden Daten:
 - Ihre IP-Adresse (durch die Ihr Computer eindeutig identifiziert werden kann),
 - den Remote Host (Name und IP-Adresse des Rechners, der die Seite anfordert),
 - die Uhrzeit, den Status, die übertragene Datenmenge sowie die Internetseite, von der Sie auf die angeforderte Seite gekommen sind (Referrer), sowie
 - die Produkt- und Versionsinformationen des verwendeten Browsers (User-Agent).
- colada benutzt hierfür das standardisierte Logfile-Format des Apache Webservers. Die Daten in den Server-Logs sind anonymisiert, es gibt also keine Zuordnung oder Hinweise auf Ihre Person. salce colada behält sich jedoch vor, die Log-Dateien nachträglich über die letzte bekannte IP-Adresse von solchen colada-Usern zu überprüfen, bei denen aufgrund bestimmter Tatsachen der Verdacht besteht, dass diese die colada Websites und/oder die colada Dienste gesetzes- oder vertragswidrig nutzen.
- Der in dem Event-Log gespeicherte Datensatz enthält folgende Daten:
 - der Aktionstyp (was wurde geändert)
 - die aufgerufene Web-Adresse
 - der Zeitpunkt der Aktion
 - ggf. Ihre Benutzer-ID (über die Sie eindeutig identifiziert werden können)
 - statistische Daten (wie lange hat es gedauert die Seite zu laden)
- colada speichert das Event-Log personenbezogen, um mögliche Fehler zu erkennen, z.B. fehlerhafte Links oder Programmfehler, und das Event-Log damit für die Weiterentwicklung der colada Websites zu verwenden.
- Das Event-Log wird periodisch gelöscht.

11. Wie schützt salce colada Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch und Manipulation?

- Unsere Site hat Sicherheitsmerkmale implementiert, die einen Schutz vor Verlust, Missbrauch und Manipulation der Daten bieten.
- Wenn auf unsere Site mit Mozilla Firefox Version 3.0 oder höher, oder Microsoft Internet Explorer Version 6.0 oder höher zugegriffen wird, werden die Daten durch die Secure Socket Layer (SSL) Technologie geschützt, die sowohl Server-Authentifizierung als auch Datenverschlüsselung beinhaltet. So gewährleisten wir, dass die Daten sicher und durch Sie zugänglich sind. Daneben haben wir zusätzliche, umfangreiche Sicherheitsvorkehrungen gemäss dem letzten Stand der Technik getroffen.
- Auf Basis von dynamischen Daten und kodierte Session-IDs befindet sich die Site in einer sicheren Serverumgebung, die von einer Firewall und anderen modernen Technologien zur Verhinderung von Störungen oder Eindringversuchen geschützt wird.
- Schliesslich verwenden wir eindeutige Benutzernamen und Kennwörter, die bei jeder Anmeldung eingegeben werden müssen.

12. Wo erhalten Sie weitere Informationen?

- Sollten Sie zu den hier dargestellten Punkten zum Datenschutz noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten: security@salce.com