

Schaffhausen, 24. Mai 2007

### **colada mit neuem Service und Support Center**

Sehr geehrte Damen und Herren

Seit der Markteinführung von colada vor rund zwei Jahren ist die Anzahl unserer Kunden kontinuierlich angewachsen. colada hat sich als Anwendung stetig weiterentwickelt und gilt heute zu Recht als eine der herausragenden Anwendungen für das Zusammenspiel von Marketing- und Sales-Prozessen.

Die Erfahrung aus weit über 500 Projekten zeigt uns, dass ein wesentlicher Erfolgsfaktor die professionelle Betreuung bestehender und neuer colada-Anwender ist. Um die wachsenden Anforderungen unserer Kunden nach professionellen colada-Dienstleistungen optimal zu erfüllen, haben wir ein dediziertes Service und Support-Center ins Leben gerufen.

Die neue Abteilung trägt den Namen colada Professional Services (cps) und hat ihren Sitz in München. Das Team umfasst fünf feste Mitarbeiter, die sich zu 100% mit den Aufgabenstellungen der colada-Anwender beschäftigen.

Mit Martin Prell als Leiter „colada professional services“ und seinen Mitarbeitern konnten wir ein Team von ausgewiesenen Spezialisten gewinnen, das über mehrere Jahre Erfahrung in dieser Branche verfügt.

Ab sofort gelten die neuen Service-Nummern:

Für die Schweiz: +41 0848 256 256

Für Deutschland: +49 89 7806 0893

Email: [service@colada.biz](mailto:service@colada.biz)

Die Prozesse hinsichtlich Ticketing und der Abrechnung der Service-Gebühren bleibt für alle Kunden unverändert.

Die Entwicklungsabteilung in Schaffhausen wird sich im Rahmen dieses Prozesses vollständig auf die Weiterentwicklung von colada und die Realisierung von Kundenprojekten konzentrieren.

Mit der Trennung von Entwicklung und Services stehen wir am Anfang einer umfassenden Neustrukturierung des Unternehmens. Damit legen wir den Grundstein für die Zukunft - nachhaltiges Wachstum in der Produktentwicklung und eine noch stärkere Service-Orientierung für kundenspezifische Lösungen.

Freundliche Grüsse

salce + partner ag

Andrea Salce

