



PostMail
DIE POST 

PostMail

„Mit colada vereinfachen wir die Arbeit erheblich und organisieren sämtliche Veranstaltungen effizient und mit System.“

Über „PostMail“

PostMail eröffnet neue Perspektiven. Briefe und mehr. PostMail ist der Briefservice der Schweizerischen Post. 18 000 Mitarbeitende bringen Tag für Tag 15 Millionen Sendungen pünktlich überall ins Land. Die innovativen Angebote reichen von digitalen Frankierlösungen über professionelles Document Management bis zum umfassenden Direct Marketing.

Hospitality

Die Aufgabe für das Events-Team besteht nun darin, die mehr als 100 Events pro Jahr den einzelnen Verkaufsregionen in 2 Sprachen anzubieten, das gesamte Teilnehmer-Management zu betreuen und sicherzustellen, dass die Events vor Ort auch entsprechend betreut und durchgeführt werden. Zudem gilt es im Anschluss die entsprechenden Reports zu generieren, die Aufschluss über die Auslastung oder auch die Feedbacks der Gäste geben.

Um den gesamten Prozess der Verwaltung zu vereinfachen, wurde eine Lösung gesucht, welche all diese Bedürfnisse erfüllt. Denn manuell, mit Hilfe von einfachen Tabellen, sind diese Aufgaben kaum realisierbar.

Logenverwaltung mit colada

Aufgabe

Effizientes Management der Hospitalityplattformen. Einführung eines zentralen Systems mit dem Ziel, den Post-Mitarbeitern eine einfache und effiziente Buchung der Kontingente zu erlauben.

Lösung

Kundenspezifische Erweiterung von colada.events, die den gesamten Prozess von der Ausschreibung der Events über die Buchung bis zum Versand der Tickets in zwei Sprachen nahtlos abdeckt.

Nutzen

- Einfachere Verwaltung der Logen für das interne Events-Team.
- Bessere Übersicht über die mehr als 100 Events pro Jahr.
- Einfaches Buchen und Umbuchen der freien Logenplätze durch die zugewiesenen Mitarbeiter.
- Reports über Auslastung und Nutzung jederzeit und von überall abrufbar.

salce + partner ag

Mühlenstrasse 26 | CH-8200 Schaffhausen
Tel. +41 52 632 05 50 | Fax +41 52 632 05 55
sales@salce.com | www.colada.biz



DIE POST 

Die gesamte Anwendung wurde auf den Grundfunktionen von colada.events aufgebaut, wobei sehr grosser Wert auf eine einfache Bedienung der Benutzeroberfläche gelegt wurde. Der Prozess für das Event-Team gliedert sich in folgende Teilschritte:

1. Erfassen der Events (Backend)

- Anlass wird in colada.events mit allen Informationen erfasst bzw. aus einer Vorlage kopiert.
- Informationen zum Event, wie Details zum Künstler, Tagesprogramm, Catering, etc. werden erfasst.
- Die Plätze werden anhand der Prioritäten den einzelnen Verkaufsreregionen zugewiesen – z.B. insgesamt stehen 12 Plätze zur Verfügung, 4 können vom Bereich A, die übrigen 8 vom Bereich B gebucht werden.
- Die Informationen werden im Frontend veröffentlicht und die Bereiche über die neuen verfügbaren Events automatisch benachrichtigt.

2. Anmelden der Teilnehmer (Frontend)

- Die berechtigten Mitarbeiter können nun anhand der freien Plätze in den zugewiesenen Anlässen Kunden anmelden.
- Anmeldungen sind nur möglich, falls freie Plätze vorhanden sind.

- Nach dem Abschliessen der Anmeldung wird die Anzahl der freien Kontingente automatisch angepasst und im Frontend aktualisiert.
- Der Mitarbeiter als auch das Events-Team erhält automatisch eine Bestätigung der Buchung via Email.
- Um die Auslastung der Logen zu optimieren, versendet eine Remindefunktion zu festgelegten Terminen vor einem Event Erinnerungsmails an die verantwortlichen Personen.

3. Teilnehmer-Management und Ticketversand (Backend)

- Das Events-Team verwaltet sämtliche Teilnehmerdaten
- Beliebige Listen können erstellt werden.
- Die Produktion des Schriftverkehrs wie z.B. der Lieferscheine für den Versand der Tickets geschieht direkt aus colada heraus.

4. Erstellen von Reports

- Vordefinierte Reports für statistische Informationen, z.B. Auslastung, Nutzung durch die Geschäftsbereiche, Kundenfeedback etc.
- Exports und direkte Weiterverarbeitung als Excel-Tabellen.

Logenverwaltung mit colada

Der Prozess für die Event-Organisation in 5 Teilschritten

- Erfassen der Events (Backend)
- Anmelden der Teilnehmer (Frontend)
- Teilnehmer-Management und Ticketversand (Backend)
- Erstellen von Reports



Direkte Feedbacks

Um das direkte Feedback aller Beteiligten mit einfließen zu lassen, wurde eine Feedbackfunktion direkt in die Lösung integriert. Mitarbeiter und/oder Kunden können ihre Informationen direkt und strukturiert im System eingeben. Diese Feedbacks sind somit jederzeit auswert- und überprüfbar.

Mitarbeiter melden, mit welchem Kunden sie den Anlass besucht haben. Damit fließen geschäftliche Informationen, welche während dem Anlass besprochen wurden, direkt in das Feedback Formular.

PostMail
DIE POST LAPOSTE LAPOSTA

Event Filtern: Jahr: 2007 Monat: Alle Region: Alle Suchen | Suchen | Suchen | Logout

13.8	Konzert	Status Quo	Zürich (Hallenstation)	keine Plätze	
11.9	Show	Mamma Mia	Zürich (Hallenstation)	7 Plätze	
12.9	Show	Mamma Mia	Zürich (Hallenstation)	5 Plätze	

Datenbanksuche
Sie können überprüfen, ob in der Datenbank bereits ein Eintrag für Sie besteht. Füllen Sie dazu untenstehende Felder aus.

Hrma:

Vorname:

Nachname:

Falls die Person nicht in der Datenbank vorhanden ist, aktivieren Sie bitte diese Box.

29.9 Konzert Joe Cocker Zürich (Hallenstation) 6 Plätze

Nähezu zum Event: Joe Cocker

Reservieren: 4 Plätze reserviert für Walter Weller.

Eine der rusten und markantesten Stimmen der Rockgeschichte Joe Cocker ist eine lebende Legende. Seit über 25 Jahren im Geschäft, schaffte er den grossen Durchbruch im Jahr 1960 mit seiner unverwundlichen Cover-Version des Beatles-Songs «With A Little Help From My Friends». Joe Cocker und

Status Information (Details)

Kundengröße: 6
Freie Plätze: 6
Ansprechpartner PostMail: events@post.ch

Programm

7:00 Wein
19:00 Lageröffnung & Welcome Drink
19:05 Logencocktail
20:00 Beginn Vorstellung
23:00 Ende Vorstellung & Ausklang

Gästeliste

>> Gästeliste anschauen

Anmeldung

>> Gäste anmelden

Firmen-Kurzprofil salce + partner ag

salce ist einer der innovativsten Anbieter im Bereich von Web-Services für Marketing und Verkauf. Mit colada bietet salce ein umfangreiches Portfolio von professionellen Lösungen und Dienstleistungen für jede Unternehmensgrösse an. Eine stetig wachsende Zahl von Kunden baut Tag für Tag auf colada um Kosten zu senken und die Produktivität zu erhöhen.

salce + partner ag

Mühlenstrasse 26 | CH-8200 Schaffhausen
Tel. +41 52 632 05 50 | Fax +41 52 632 05 55
sales@salce.com | www.colada.biz